



Sinopsis

JUDUL BUKU : MANAJEMEN KONFLIK

PENULIS : Eko Sudarmanto, Diana Purnama Sari, David Tjahjana Edi Wibowo S, Sri Siska Mardiana, Bonaraja Purba Sukarman Purba, Irdawati, Diena D Tjiptadi, Syafrizal Iskandar Kato, Rosdiana, Novita Verayanti Manalu, Arfandi SN

Buku yang berjudul Manajemen Konflik karya Eko Sudarmanto, Diana Purnama Sari, David Tjahjana Edi Wibowo S, Sri Siska Mardiana, Bonaraja Purba Sukarman Purba, Irdawati, Diena D Tjiptadi, Syafrizal Iskandar Kato, Rosdiana, Novita Verayanti Manalu, Arfandi SN, merupakan sebuah buku yang menyajikan teori dan praktik dalam pengelolaan konflik dalam konteks organisasi dan interpersonal. Buku ini menguraikan berbagai pendekatan untuk memahami, menganalisis, dan menyelesaikan konflik yang muncul dalam lingkungan kerja atau kehidupan sehari-hari. Penulis menjelaskan konsep-konsep kunci seperti penyebab konflik, teknik resolusi, dan strategi komunikasi yang efektif. Selain itu, buku ini juga memberikan panduan praktis untuk menerapkan teori dalam situasi nyata dan menawarkan studi kasus serta contoh untuk membantu pembaca memahami dinamika konflik serta cara-cara efektif untuk mengelolanya.

Manajemen konflik adalah proses identifikasi, penanganan, dan penyelesaian konflik untuk mencapai solusi yang efektif dan memuaskan semua pihak yang terlibat. Ini melibatkan strategi untuk mengelola perbedaan kepentingan, opini, atau tujuan antara individu atau kelompok. Tujuan utama manajemen konflik adalah untuk meminimalkan dampak negatif dari konflik, memperbaiki hubungan, dan mencapai hasil yang konstruktif. Proses ini biasanya melibatkan pemahaman akar penyebab konflik, komunikasi terbuka, mediasi, dan negosiasi untuk menemukan solusi win-win. Teknik yang digunakan dalam manajemen konflik bisa meliputi kompromi, kolaborasi, atau kadang-kadang resolusi formal melalui pihak ketiga.

Manajemen konflik adalah proses mengidentifikasi, menangani, dan menyelesaikan konflik yang timbul dalam organisasi atau kelompok. Tujuannya adalah untuk mengurangi dampak negatif dari konflik dan mengubahnya menjadi kesempatan untuk perbaikan dan pertumbuhan. Proses ini melibatkan beberapa langkah utama:

Identifikasi Konflik: Mengamati dan memahami sumber konflik serta pihak-pihak yang terlibat.

Analisis: Menilai dampak konflik, penyebabnya, dan kepentingan masing-masing pihak.

Penyelesaian: Menggunakan teknik seperti negosiasi, mediasi, atau kompromi untuk menemukan solusi yang diterima semua pihak.

Implementasi: Menerapkan solusi dan memantau hasilnya untuk memastikan penyelesaian yang efektif.

Evaluasi: Menilai keberhasilan proses penyelesaian konflik dan melakukan penyesuaian jika diperlukan.

Manajemen konflik yang efektif membantu menjaga hubungan positif, meningkatkan kerja sama, dan meningkatkan produktivitas di lingkungan kerja atau kelompok.

HENDRA YUDA PETRA HAURISSA, SH
NO. SERDIK : 202409002024
POKJAR 7 SPPK SESPIM